

ABONE TÜRÜ : ☐ BİREYSEL ☐ KURUMSAL ☐ YABANCI UYRUKLU

SÖZLEŞME TARİHİ: / /

KABLOSUZ : ☐ 16 MBPS / 4 UPLOAD GİGAPON : ☐ 1000 MBPS / 1000 UPLOADEK ÖZELLİKLER : ☐ SABİT İP (149 TL)GÜVENLİ AİLE PROFİLİ ☐ AÇIK ☐ KAPALI

ŞİRKET BİLGİLERİ

Turbo Net Telekomünikasyon Elektronik Haberleşme Bilişim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. bundan sonra Turbonet olarak anılacaktır.

Adres : Kethüda Mahallesi 42 Sokak No 18/B Manisa / Akhisar
Web : www.turbo.net.tr
E- Posta : info@turbo.net.tr
Tel / Fax : 0 (850) 304 60 28

REFERANS NO :

KURULUM:

☐ KREDİ KARTI ☐ NAKİT

TUTAR:.....

PAKET DETAY :

☐ AYLIK ☐ YILLIK

TUTAR:.....

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ : Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.

Adı Soyadı :
T.C/Y.K/Pasport No :
Kimlik Seri No :
Doğum Yeri : Doğum Tarihi : / /
Anne Adı : Baba Adı :
Anne Kızlık Soyadı :
GSM :
E-Posta Adresi :
İrtibat No :
Adres : Posta Kodu :

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ : Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.

Firma Ünvanı :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :
Mersis Numarası :
E-Posta Adresi :
Yetkili Adı Soyadı :
İrtibat Numarası :

Başvuru Alan Personel :

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adımı ve şifremi kimseye paylaşmayacağımı aynen kabul ederim.
İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir

TURBONET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.turbo.net.tr sayfasını ziyaret ediniz.

1.TARAFLAR

Hizmet sağlayan:

Turbonet Telekomünikasyon İletişim San.Tic.Ltd.Şti.
Kethüda Mahallesi 42 Sokak No 18/b Akhisar/MANİSA adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Akhisar Kurumlar Vergi Dairesi ve 869 041 9169 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0869045916900018 dir.

Hizmet talep eden:

BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketticidir. ABONE nin kişisel bilgileri ve TURBONET'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

Turbonet Yetkili

İMZA

TURBONET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME BİLİŞİM HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: YTD 820/42 Akhisar Mah. No: 10067
P.C. No: 869 041 9169 Akhisar
Tel: 0 553 459 46 18
info@turbo.net.tr

Turbonet Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

2.SOZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, TURBONET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.turbo.net.tr adresine online olarak ya da hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3.TANIMLAR

İnternet Hizmeti: TURBONET'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için; Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir. Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olmaması halinde TURBONET tarafından modem tahsis edilmesi durumunda modem ücreti aylık olarak modem kirası faturanıza eklenecektir.

Tarife: TURBONET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir. Güncel modem kiralарını web sitemiz üzerinden görübilirsiniz. Modem ücretlerinde fiyat değışikliği haklı saklıdır.

4.ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1. Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte TURBONET'e iletilmelidir. ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, TURBONET'in aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır. Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak TURBONET'e bildirmediğçe Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

4.2. Paket Hizmet Kurgusu ABONE'nin, TURBONET'in sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktive edilebilmesi gerekir.

5.HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1. İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp TURBONET'e ulaştırmasından sonra, TURBONET ilk bağlantının gerçekleştirilebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve madde **5.2** de yer alan koşulların var olması halinde, TURBONET tarafından en geç 7 iş günü içinde ilk bağlantı sağlanacaktır. TURBONET port açma ücreti olarak ABONE'nin ilk faturasına 700 TL yansıyacaktır.

5.3. İnternet Bağlantı Hızı Radyolink sisteminden kaynaklı hızınız anlık olarak 2 MBPS'e kadar düşebilir.ABONE arıza bildirimini Online işlemler merkezine yahut müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur.

Turbonet Yetkili

İMZA

5.2 Fiziksel Gereklilikler TURBONET, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

TURBONET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı ankastre kutusuna kadar hazır hale getirir. Ankastre kutusuyla modem arasındaki hat bağlantısı (kablolama, modem kurulumu v.b.) maliyetleri ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanmanın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili TURBONET'in katlanmıştır olduğu tüm masrafları TURBONET'e ödemekle yükümlüdür.

5.3. Donanımına Yönelik Esaslar Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. TURBONET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan ilave olarak aksaklıklardan ABONE sorumludur.

5.4. İnternet Bağlantı Hızı Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.5. Abonelik Bilgileri Değişiklikleri ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile TURBONET'e bildirecektir. ABONE adres değişikliği talebinde bulunduğu anda 500 TL nakil ücreti faturasına yansıtılır.

5.6. TURBONET Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Hizmet Kalitesi TURBONET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz.Hizmetin sunulamaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

Turbonet Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

TURBO NET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME ELEKTRONİK HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Ahişah YOLU 8/3 06545 ANKARA SİT. NO: 10047
POŞTA KODU: 30 SOK. NO: 4/B AKHISAR
TEL: 0 553 455 46 18
gizli@turbo.net.tr

5.8. Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler TURBONET teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

5.9. Altyapı sağlayıcısından kaynaklı olmayan kesintilerde Turbonet yapılan Hatalı Arıza bildirimlerinden dolayı Turbonet'e yansıtılan ücreti Turbonet Abone'den talep edebilecektir. Hatalı arıza bildirim ücreti 599 TL'dir. Belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir. Turbonet belirtilen fiyatlar üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

6. KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1. Bireysel Kullanım Esasları TURBONET tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE TURBONET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çokkayı ISDN - PBX toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

6.2. Hizmetin Kapsamında Değişiklikler ABONE TURBONET'in bilgisi dışında TURBONET internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İş bu halde ABONE TURBONET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3. Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyarı ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin

hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde TURBONET'in işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı TURBONET ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4. İnternet Kullanımı ABONE, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. TURBONET, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.5. Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle TURBONET, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. TURBONET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan TURBONET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. TURBONET, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. TURBONET'in bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6. Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları için Kullanımı ABONE, TURBONET Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

7. FATURA VE ÖDEME ESASLARI

7.1. Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder. Hizmetimiz faturalı sistemden oluşmaktadır. Hizmeti

Turbonet Yetkili

İMZA

TURBONET TURKOMUNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME ELEMANİ HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
ADANA YOLU 8/20 43100 KAYMAKCI NO: 10067
PÇG/MSH 30 Sok. No: 34/B AKHİSAR
Tel: 0 553 458 46 18
oziz@turbo.net.tr

Turbonet Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

.....

kullanmaya başladıktan 1 ay sonra faturanız otomatik olarak oluşur. ABONE, seçtiği TURBONET tarifi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

7.2. Faturanın Abone'ye Gönderilmesi TURBONET, faturayı ABONE'nin bildirdiği fatura adrese teslim veya e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. TURBONET altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir. ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından TURBONET sorumlu değildir.

7.3. Fatura Ödeme Süresi ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 304 60 28 numaralı TURBONET Müşteri Hizmetlerinden veya, www.turbo.net.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, TURBONET, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

7.4. Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. TURBONET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar. ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 8 gün içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, TURBONET tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ABONE'ye sms ile bilgi verilir. Talebi halinde 5 iş günü içerisinde iade edilir. TURBONET'in geçmiş fatura borçlarına mahsup hakkı saklıdır.

7.5. Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar ABONE
faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, TURBONET tarafından aylık %5 oranında gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

7.6. Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar
ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde TURBONET hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin TURBONET'e ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir. ABONE'nin

Turbonet Yetkili

imZA

TURBO NET TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK
HABERLEŞME ELEKTRONİK HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Adana VD 8/9 455 46 18 455 46 18 Sıra No: 10047
Paşa, Msk. 30 Sok. No: 4/B AKHISAR
Tel: 0 553 455 46 18
aziz@turbo.net.tr

faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez. TURBONET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda TURBONET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır. ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlülüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimle istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde TURBONET'in işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

7.7. Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, oana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, www.turbo.net.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma - açma ve/veya reaktivasyon ücreti 150 TL dir. Bu hallerde TURBONET söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır. Hat dondurma bedeli aylık 150 TL olarak yansıtılır.

7.8. Yasal Takip Esasları ABONE nin borcunu ödememesi
nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

8.MÜŞTERİ HİZMETLERİ

8.1. Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi ABONE, TURBONET müşteri hizmetlerine 0 850 304 60 28 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya www.turbo.net.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. TURBONET, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları ABONE arıza durumunu Online işlemler merkezine veya Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur.ABONE tarafından TURBONET'e iletilmeyen ayıp,arıza,faturaitirazı gibi unsurlar Tüketici hakem heyeti ve Tüketici mahkemelerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildiri tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir. Hizmet'e ilişkin arıza,bakım,müdahale ve onarım süreçleri ve zamanları 72 saat

9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1. Cayma Hakkı ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri(kablolama ve montaj ücretleri)

Turbonet Müşterisi

AD SOYAD / İMZA

dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin port kurulumunun aktif edilmesinden itibaren 10 (on) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak TURBONET'e iletmelidir.

9.2. Abone Bilgi ve Evrakında Uygunsuzluk TURBONET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TURBONET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TURBONET tek taraflı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3. Abonelik Sonlandırma ve Dondurma Bildirim Metotları ABONE hattını dondurmak istediğinde TURBONET'e Online işlem merkezinden veya Müşteri hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır. 1 takvim yılı içerisinde 6 aylık dondurma hakkı vardır. TURBONET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir. ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini TURBONET'e yazılı olarak yapmalıdır. TURBONET yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. TURBONET, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

9.4. ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Fiber modem ve bağlantı apartlarının ladesi TURBONET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Fiber modem ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye ücretsiz olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Fiber modem ve bağlantı apartlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak TURBONET firmasına İade edeceğini beyan etmiş bulunur. Eksik ve hasarlı İade durumlarında 100 USD + KDV ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 7 gün olarak sınırlandırılmıştır.

9.5. ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Dış ortam alıcı ve bağlantı apartlarının ladesi TURBONET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye kiralık olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Dış ortam alıcı , modem ve bağlantı apartlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak TURBONET firmasına İade edeceğini beyan etmiş bulunur. Çatı cihazı söküm esnasında yapılan tüm masraflar aboneye aittir. Eksikve hasarlı İade durumlarında **100 USD + KDV** ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 30 gün olarak sınırlandırılmıştır.

10. MUCBİR SEBEPLER

10.1. Mücbir sebepler tanımı Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden, deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya

Turbonet Yetkili

İMZA

TURBONET ELEKTRONİK İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
ABONE İZMİR / İZMİR
PİYADESİLER CAD. NO: 3/15 AKHİSAR
TEL: 0 553 455 46 18
info@turbo.net.tr

10.2. Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması Mücbir sebep halleri, TURBONET alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TURBONET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, TURBONET'ten hiçbir hak ve tazminat isteminde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. DİĞER HÜKÜMLER

11.1. Sözleşmenin Süresi İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2. Uyuşmazlıkların Çözümü ABONE, TURBONET ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.turbo.net.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden TURBONET'e iletebilecektir. ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları ile ilgili olarak AKHİSAR Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, AKHİSAR mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3 .Sözleşmenin Ekleri ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU

Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Bir nüshasını elden teslim aldım.

Turbonet Müşterisi

AD SOYAD / İMZA